

MỤC LỤC

Phần 1 : Tổng quan về DigiTech Group

1. Giới thiệu chung - lịch sử hình thành
2. Quan điểm kinh doanh
3. Tại sao chọn DigiTech
4. Sơ đồ tổ chức DigiTech Group
5. Đội ngũ nhân viên DigiTech Group
6. Thị trường mục tiêu – Lĩnh vực kinh doanh
7. Kết quả hoạt động kinh doanh – Những thành tựu tiêu biểu

Phần 2 : Giới thiệu năng lực kỹ thuật – kinh nghiệm của DigiTech

1. Năng lực kỹ thuật, kinh nghiệm của DigiTech Group
2. Trung tâm bảo hành – dịch vụ

Lời kết

PHẦN 1

TỔNG QUAN VỀ DIGITECH GROUP

Nhận thức được vai trò và tầm quan trọng của công nghệ thông tin, đặc biệt là công nghệ nhận dạng dữ liệu tự động, công nghệ an ninh và tự động hóa (**Autoid**) đối với sự phát triển của nền kinh tế đất nước nói chung và các doanh nghiệp Việt nam nói riêng. Từ năm 2001 chúng tôi đã và luôn phấn đấu trở thành một trong những Công ty hàng đầu trong lĩnh vực này tại Việt nam



1. Giới thiệu chung về công ty – Lịch sử hình thành Digitech Group

Công ty TNHH Công nghệ số (Digitech) được thành lập theo quyết định của Sở kế hoạch và đầu tư Hà Nội cấp ngày 24 tháng 03 năm 2003



Công ty TNHH Công nghệ số được thành lập trên cơ sở một bộ phận AutoID của Công ty điện tử tin học EI (Thành lập năm 1991), là công ty hàng đầu VN trong lĩnh vực cung cấp máy

ATM và thiết bị ngân hàng. Mục tiêu ban đầu của công ty là xây dựng một trung tâm chuyên sâu trong lĩnh vực ứng dụng công nghệ nhận dạng dữ liệu tự động (mã vạch và thẻ) cho các doanh nghiệp mọi thành phần kinh tế.

Dựa trên nền tảng kinh nghiệm được thừa hưởng từ trước, Công ty Digitech có sẵn một đội ngũ các kỹ thuật nhiều kinh nghiệm trong lĩnh vực ứng dụng công nghệ AutoID, chuyên nghiên cứu và phát triển các giải pháp quản lý chấm công, nhân sự, tính lương, các giải pháp quản lý sản xuất và logistics

Quá trình hình thành và phát triển

<p>Công ty điện tử tin học EI thành lập chuyên về máy rút tiền ATM, thẻ và các thiết bị cho ngân hàng.</p>	<p>Công ty Digitech được thành lập với 3 sáng lập viên và 5 nhân viên. Cung cấp thiết bị Autoid;</p> <p>Nghiên cứu giải pháp quản lý nhân sự, chấm công và tính lương.</p>	<p>Là đối tác tích hợp thiết bị AutoID của các hãng thiết bị nổi tiếng nước ngoài. Triển khai và hoàn thiện thành công các dự án HRM được trao cúp Sao Khuê 2006</p> <p>Nghiên cứu các giải pháp autoid khác.</p>	<p>Khai trương Showroom Autoid chuyên nghiệp tại Hà Nội và TP Hồ Chí Minh</p> <p>Trung tâm bảo hành chuyên nghiệp</p> <p>Thành lập Công ty in Công nghệ số</p> <p>Công ty giải pháp công nghệ số.</p>	<p>Chuyên gia hàng đầu về lĩnh vực Auto-ID</p> <p>Phát triển hệ thống đại lý trên toàn quốc</p> <p>Chuyển giao công nghệ kỹ thuật, kỹ năng bán hàng cho các đại lý</p> <p>Thêm các đối tác nước ngoài mới.</p>
<p>1991</p>	<p>2003</p>	<p>2004 - 2008</p>	<p>2009</p>	<p>20XX</p>

Khởi nguồn từ Công ty TNHH Công nghệ số , Digitech Group không ngừng phát triển đem lại lợi ích ngày càng cao cho khách hàng, tới nay Digitech Group đã có 4 đơn vị công ty thành viên :

<p>1. Công ty TNHH Công nghệ số (Digitech Co.,Ltd) :</p> <ul style="list-style-type: none">- Địa chỉ : 349 Ngõ Quỳnh – Q.Hai Bà Trưng - TP Hà Nội- Điện thoại : 04-3943.6887 Fax : 04-3943.6889- Website : www.digitech.com.vn- Giám Đốc : Bà Đặng Trung Thủy	<p><i>Nhiệm vụ : phân phối các sản phẩm, dịch vụ AutoID tại Hà Nội và các tỉnh lân cận</i></p>
<p>2. Công ty Cổ phần giải pháp Digitech (Digitech., JSC)</p> <ul style="list-style-type: none">- Địa chỉ : 33 Vân Hồ II – P.Lê Đại Hành – Q.Hai Bà Trưng - TP Hà Nội- Điện thoại : 04-3974.7053 Fax : 04-3974.7840- Website : www.hrm.vn- Giám Đốc : Ông Cao Mạnh Hà (0985.82.68.68)	<p><i>Nhiệm vụ : Xây dựng và phát triển các giải pháp phần mềm, tích hợp AutoID chuyên sâu cho khách hàng</i></p>
<p>3. Công ty Cổ phần In công nghệ số (DigiPrinting JSC)</p> <ul style="list-style-type: none">- Địa chỉ : 17/72 Nguyễn Trãi – P.Thượng Đình – Q.Thanh Xuân - TP Hà Nội- Điện thoại : 04-3996.5771 Fax : 04-3376.6492- Website : www.temnhan.vn- Giám Đốc : Ông Nguyễn Mạnh Hòa (0938.28.58.68)	<p><i>Nhiệm vụ : sản xuất giấy chuyên dụng AutoID, ruy băng, tem nhãn đề can mã vạch chuyên sâu</i></p>
<p>4. Công ty CP Đầu tư phát triển Công nghệ số TP HCM</p> <ul style="list-style-type: none">- Địa chỉ : Số 8 Tuệ Tĩnh –P.13 – Q.11 - TP Hồ Chí Minh- Điện thoại : 08-39651400 Fax : 08-39651401- Website : www.AutoID.com.vn- Giám Đốc : Ông Hoàng Việt Quang (0914.40.68.68)	<p><i>Nhiệm vụ : phân phối các sản phẩm, dịch vụ AutoID tại TP HCM và các tỉnh lân cận</i></p>
<p>5. Công ty CP Digitech</p> <ul style="list-style-type: none">- Địa chỉ : Số 12 , Ngách 70, Ngõ 349 Minh Khai-HBT-HN- Điện thoại : 04.36255116 Fax : 04.36255177- Giám Đốc : Ông Trần Xuân Thắng	<p><i>Nhiệm vụ : Phát triển các giải pháp tích hợp công nghệ an ninh, Vân tay, thẻ RFID</i></p>

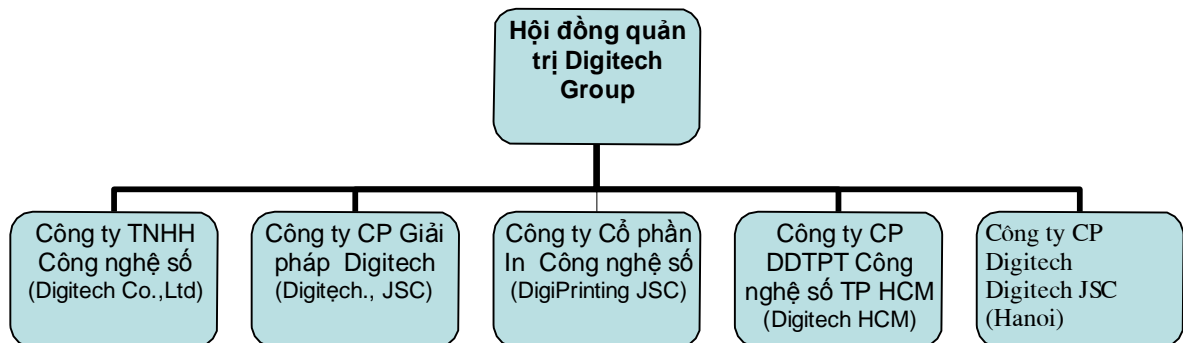
2. Quan điểm kinh doanh

- Là công ty đổi mới dẫn đầu thị trường vì lợi ích khách hàng.
- Chuyên sâu trong lĩnh vực AutoID, Tích hợp giải pháp AutoID đồng bộ.
- Cam kết cung cấp cho khách hàng các giải pháp tối ưu nhất về tính năng và giá cả.
- Cam kết phục vụ khách hàng lâu dài vì sự phát triển của công ty.

3. Tại sao chọn Digitech Group?

- Đội ngũ chuyên gia giàu kinh nghiệm, chuyên môn sâu về lĩnh vực AutoID
- Sản phẩm tối ưu, giá cả cạnh tranh, dịch vụ chu đáo chuyên nghiệp.
- Cung cấp và bảo hành trực tiếp bởi Digitech
- Đã triển khai và ứng dụng thành công tại nhiều doanh nghiệp, tổ chức.

4. Sơ đồ tổ chức công ty Digitech Group :



5. Đội ngũ nhân viên của Digitech Group

Số nhân viên của Digitech Group (khỏi văn phòng không bao gồm khối nhân viên sản xuất) là 49 người, bao gồm:

- Kỹ sư Điện tử và kỹ sư Tin học: 25 người
- Cử nhân Kinh tế và Tài chính Kế toán: 16 người
- Trình độ Cao đẳng và Trung cấp kỹ thuật: 8 người.

Hầu hết nhân viên trong Công ty đều đã tốt nghiệp các trường đại học, cao đẳng Trong quá trình làm việc mọi người đều chú trọng đến việc tích lũy kinh nghiệm, bổ sung kiến thức. Các công nghệ mới được nghiên cứu và cập nhật thường xuyên

Một đội ngũ nhân viên có trình độ sâu rộng trong lĩnh vực công nghệ thông tin, có trách nhiệm và nhiệt tình với công việc là điểm mạnh của Digitech .

6. Thị trường mục tiêu - Lĩnh vực kinh doanh :

6.1. Thị trường mục tiêu

- Là công ty sáng tạo không ngừng, luôn thay đổi nâng cao khả năng phân phối sản phẩm sâu rộng hàng đầu tại Việt Nam nhằm mang lại lợi ích cao nhất cho khách hàng.

- Nghiên cứu và phát triển các giải pháp quản lý tự động hoá nhằm giúp khách hàng tiết kiệm thời gian, công sức, tiền bạc. Chúng tôi tập trung vào các lĩnh vực : phân phối, tích hợp, tư vấn giải pháp Auto-ID hiệu quả ; sản xuất, dịch vụ Auto-ID đi kèm.
- Nghiên cứu và phát triển các giải pháp ứng dụng công nghệ auto-ID như: Hệ thống quản lý nhân sự, chấm công, tính lương, quản lý dây chuyền sản xuất, quản lý tài sản công cụ, quản lý bệnh viện, quản lý chuỗi thương mại, quản lý logistics v.v.

6.2. Lĩnh vực kinh doanh

(a) Phân phối thiết bị , vật tư Auto-ID:

Digitech là Nhà phân phối ủy quyền của các hãng :

ZEBEX (Đài Loan) – Đầu đọc mã vạch, PDT;

GODEX (Đài Loan) – Máy in tem nhãn, mã vạch;

BIRCH (Đài Loan) – Máy in bill, in vé

PROMAG (Đài Loan) – Đầu đọc thẻ, vân tay, thiết bị POS

RONAND JACK (Malaysia) – Đầu đọc vân tay

MAGICARD (UK) ; HITI (Đài Loan) – Máy in thẻ nhựa

ACTI (Đài Loan) – Camera IP

Là đối tác phân phối của các Hãng : MOTOROLA(Symbol); HONEYWELL

(Metrologic); DATALOGIC ; DATAMAX ; PRINTRONIX ; EPSON ;

SAMSUNG ; UNITECH ; ZEBRA ; SOYAL ; SATO, VIRDI, SUPREMA ;

Sản xuất , phân phối, vật tư tiêu hao Auto-ID : giấy in, ruy băng, tem nhãn , decal mã vạch v.v

b) Cung cấp các giải pháp công nghệ thông tin :

Cung cấp các giải pháp quản lý toàn diện bệnh viện, doanh nghiệp, siêu thị ứng dụng công nghệ nhận dạng dữ liệu tự động (mã số mã vạch và thẻ)

Cung cấp giải pháp quản lý nhân sự, kiểm soát ra vào, chấm công tự động dùng thẻ, Vân tay.

Cung cấp hệ thống xếp hàng tự động, lấy vé tự động, bãi xe tự động dùng mã vạch và thẻ.

Cung cấp các giải pháp IT, Website cho các cơ quan, các tổ chức... tại Việt nam.

c) Phát triển phần mềm:

Chúng tôi đã thiết kế và triển khai xây dựng phần mềm phục vụ cho:

- Bảo mật, kiểm soát ra vào, chấm công tự động, tính lương tự động

- Phần mềm quản lý doanh nghiệp, Bệnh viện
- Website hành chính Tỉnh, thương mại điện tử
- Quản lý tài sản công cụ, kho ; Quản lý bán hàng siêu thị cửa hàng

d) Dịch vụ kỹ thuật – chăm sóc khách hàng

Dịch vụ kỹ thuật phần cứng

Dịch vụ kỹ thuật phần mềm

Dịch vụ tích hợp tổng thể cho hệ thống Auto-ID

7. Kết quả hoạt động kinh doanh – Những thành tựu tiêu biểu

Digitech Group là một trong những doanh nghiệp tiên phong trong lĩnh vực cung cấp sản phẩm, giải pháp mã số-mã vạch thẻ nhựa tại Việt Nam, luôn được khách hàng biết đến, tin tưởng qua một số thành tựu tiêu biểu :

- Có siêu thị mã số mã vạch trực tuyến www.autoid.com.vn đầu tiên tại Việt nam

- Có showroom chuyên sâu về thiết bị autoid tại cả Hà Nội và TP Hồ Chí Minh.

- Là đơn vị đầu tiên tại Việt Nam thực hiện nhượng quyền thương hiệu phân phối thiết bị Autoid tại các tỉnh.

- Giải sao khuê 2006 phát triển phần mềm (do VINASA và Bộ BCVT trao tặng)

- Phần mềm quản lý bán hàng đã được triển khai tới hàng trăm khách hàng.

- Phần mềm quản lý nhân sự, chấm công đã được triển khai tới hàng nghìn khách hàng trên toàn quốc.

- Số đơn vị sản phẩm mã số mã vạch do Digitech cung cấp đã lên đến hàng trăm nghìn đơn vị sản phẩm.

- Trung tâm sửa chữa dịch vụ Autoid chuyên nghiệp đầu tiên tại Việt Nam



Chứng nhận “Sản phẩm ứng dụng hiệu quả” - Giải SAO KHUÊ 2006

Dự án tiêu biểu đã thực hiện Trong lĩnh vực CNTT :

- ✍ Xây dựng toàn bộ hệ thống kiểm soát vào ra, Quản lý nhận cho công ty IBM Việt nam, FPT, Xuân Hòa, ô tô 1-5, Sumitomo, Nexan, Mikado, Hanoi Sofitel Metropole, Nissin Brake, Marumitsu, Stanley, Inax, Bảo Việt, Hanoi Hotel, Horison Hotel, Hanosimex v.v
- ✍ Cung cấp hệ thống giải pháp tích hợp quản lý trang bị bằng mã vạch cho Tổng công ty viễn thông Việt Tel , Diana, Tập đoàn IKEA, FPT, 3C, v.v
- ✍ Cung cấp giải pháp tích hợp mã vạch cho Bệnh viện Bạch Mai, Bệnh viện Đại học Y-HN, Viện Huyết học truyền máu khu vực I (thực hiện cùng công ty FPT), Viện Huyết học truyền máu Cần Thơ v.v

✍ Xây dựng website cho Tỉnh Hà Giang, Hưng Yên, Phú Thọ (Giai đoạn I)

PHẦN 2

GIỚI THIỆU NĂNG LỰC KỸ THUẬT, KINH NGHIỆM CỦA DIGITECH GROUP



Ngay từ khi thành lập Công ty đã rất coi trọng việc cung cấp các thiết bị có chất lượng cao, cũng như cung cấp tới khách hàng dịch vụ hoàn hảo sau bán hàng. Với đội ngũ nhân viên có trình độ chuyên môn chuyên sâu, trẻ tuổi đầy nhiệt huyết cùng với phương thức kinh doanh trách nhiệm, hiệu quả, chúng tôi đã và đang được nhiều khách hàng tin tưởng

Bằng chất lượng sản phẩm và chất lượng dịch vụ hỗ trợ khách hàng sau bán hàng. Hiện nay Digitech Group đã trở thành một trong những nhà tích hợp giải pháp, cung cấp thiết bị nhận dạng, an ninh, tự động hóa hàng đầu Việt nam



1. Năng lực kỹ thuật, kinh nghiệm của Digitech Group

Kế thừa năng lực kỹ thuật kinh nghiệm từ Trung tâm Autoid thuộc công ty EI (từ những năm 1996 tới năm 2003), Đội ngũ kỹ thuật của Digitech đã và đang không ngừng nâng cao trình độ tay nghề, năng lực quản lý nhằm đáp ứng những yêu cầu khắt khe nhất của khách hàng.

Đội ngũ kỹ thuật, bảo hành của Digitech thường xuyên được các Hãng sản xuất thiết bị nước ngoài đào tạo nâng cao khả năng nắm bắt các công nghệ mới.



Một buổi đào tạo của Hãng ACTI Đài Loan tại Hà Nội

2. Trung tâm dịch vụ bảo hành :

2.1 Digitech có 02 trung tâm bảo hành:



Tại Hà Nội :

Địa chỉ : 349 Ngõ Quỳnh – Q. Hai Bà Trưng-TP Hà Nội
Tel : 04.3943.6887 **Fax :** 04.3943.6889
Hotline : 098.821.1079 / 091.440.68.68

Tại TP Hồ Chí Minh :

Địa chỉ : Số 8 Tuệ Tĩnh – P13 – Q11 – TP Hồ Chí Minh
Tel : 08.39651400 **Fax :** 04.39651401
Hotline : 091.440.68.68

Đến với Digitech Group quý khách hàng không chỉ nhận được sự tư vấn tận tình về sản phẩm và giải pháp phù hợp nhất mà còn nhận được một dịch vụ chăm sóc khách hàng sau bán hàng tận tâm chuyên nghiệp hàng đầu tại Việt Nam.

Trung tâm dịch vụ bảo hành của Digitech luôn lắng nghe nhìn nhận vấn đề theo cách nhìn của quý khách hàng nhằm đáp ứng tốt nhất và thỏa mãn các yêu cầu dịch vụ của quý khách hàng.

Với mong muốn được phục vụ các khách hàng ngày càng chu đáo hơn, công ty Digitech luôn sẵn sàng tiếp nhận và biết ơn mọi sự góp ý của các quý khách hàng. Vì vậy nếu quý khách có bất cứ điều gì chưa hài lòng về sản phẩm, dịch vụ hay cung cách phục vụ của Digitech, xin vui lòng phản ánh trực tiếp với Phụ trách chăm sóc khách hàng của công ty Digitech: Chị Nguyễn Thị Tiến : 098.821.1079

Vào bất cứ lúc nào. Chúng tôi sẽ nhanh chóng giải quyết và có thông tin phản hồi kịp thời cho mọi vướng mắc hay mọi sự chưa hài lòng nào đó của quý khách hàng.

2.2. Những ưu điểm chính của đội ngũ kỹ thuật viên và trung tâm bảo hành của DigiTech

Các nguyên tắc cơ bản phục vụ khách hàng

- ✍ Tận tụy đối với khách hàng, tận tụy với công việc
- ✍ Đáp ứng một cách tốt nhất nhu cầu của khách hàng.
- ✍ Trong quá trình bảo hành, luôn luôn phải đảm bảo sự liên tục trong công việc của khách hàng bằng các thiết bị có tính năng tương đương.

Bảo trì các thiết bị :

Nếu khi khách hàng có yêu cầu, công ty Công nghệ số có thể ký kết các hợp đồng bảo trì về các nội dung sau:

- ✍ Bảo trì hệ thống phần cứng. / Bảo trì phần mềm ứng dụng.
- ✍ Bảo trì thiết bị với các thời gian phản ứng khác nhau như: trong giờ làm việc, 24/24 tiếng...

Sửa chữa dịch vụ:

Dựa trên đội ngũ kỹ thuật viên lành nghề, có nhiều kiến thức và kinh nghiệm, Công ty Công nghệ số có thể đảm nhận những yêu cầu của khách hàng về việc sửa chữa các máy móc thiết bị. Đây là hoạt động dịch vụ của công ty để giúp đỡ khách hàng khi họ gặp khó khăn. Trong thời gian vừa qua chúng tôi đã được nhiều khách hàng tin nhiệm về khả năng khắc phục sự cố và phục hồi khả năng làm việc cho nhiều loại thiết bị tin học Autoid khác nhau với giá thành hợp lý.

Lời kết

Gắn liền với sự hoạt động và phát triển của DIGITECH GROUP là chính sách kinh doanh tập trung chuyên môn hoá : chỉ tập trung vào lĩnh vực AutoID.

Do đó, chúng tôi có thể phục vụ khách hàng tốt nhất trong lĩnh vực này, hiện nay Công ty Công nghệ số DigiTech là một trong những công ty hàng đầu Việt trong lĩnh vực công nghệ nhận dạng dữ liệu tự động. Chúng tôi luôn duy trì được tốc độ tăng trưởng cao và vững chắc trên mọi mặt, luôn chiếm được sự tin tưởng của các khách hàng với các chính sách, cam kết, dịch vụ... mà rất nhiều công ty CNTT khác không làm được.

Chúng tôi luôn phấn đấu, xây dựng và nâng cao chất lượng phục vụ để DIGITECH GROUP thực sự là "*A new vision for your business*" hiệu quả, tin cậy cho khách hàng.

**PHỤ LỤC: MỘT SỐ KHÁCH HÀNG SỬ DỤNG PHẦN MỀM
NHÂN SỰ, CHĂM CÔNG, TÍNH LƯƠNG**



Công ty INOAC Vietnam
(100% Vốn Nhật bản)



Công ty Bơm Ebara Hải
dương (Liên doanh VN và
Nhật bản)



Công ty Fujikin VN
(100% vốn Nhật bản)



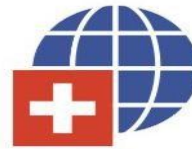
Công ty Kyoei
Manufacturing
(100% vốn Nhật bản)



Công ty Bao bì VisingPack
(100% vốn Singapore)



Trung tâm viễn thông
Công ty Điện lực 1
Tập đoàn điện lực VN



Đại sứ quán Thụy sỹ



Công ty Sứ Inax VN
(Liên doanh VN, Nhật
bản)



Công ty Thép Hanoi Steel
Center (100% Vốn Nhật bản)



Công ty Wiha Vietnam
(100% Vốn của Đức)



Công ty May Vanlaack
(Liên doanh VN , Đức)



Tổng cty Dệt May Hà nội
(Hanosimex)



Khách sạn Sofitel
Metropole Hanoi
(100% Vốn của Pháp)



Khách sạn Hanoi Hotel
(Liên doanh VN và
Hong Kong)



Khách sạn Hanoi
Horison Hotel
(Liên doanh VN và ..)



Công ty Yamaha Motor
Electronics
(100% Vốn Nhật bản)